

**Master Rent: la soluzione GRENKE
per le piccole e medie imprese.**





Wolfgang Grenke

Fondatore e presidente del Consiglio d'amministrazione
di GRENKE LEASING AG

Caro imprenditrice, caro imprenditore,

spesso sono proprio le piccole e medie imprese a tenere in piedi l'economia. È qui che vengono pensate tante idee e innovazioni. Ed è qui che queste idee e innovazioni vengono attuate in modo rapido e flessibile.

GRENKE si è posta l'obiettivo di sostenere queste imprese, le imprese come la vostra. Noi vi offriamo la possibilità di noleggiare le moderne e solitamente costose dotazioni IT, anziché acquistarle vincolando così il vostro capitale. Il tutto a condizioni vantaggiose, anche se avete solo un piccolo volume d'investimento.

Sono le vostre esigenze e le vostre aspettative a guidare le nostre prestazioni. È per questo che prestiamo particolare attenzione alla consulenza e all'assistenza personale sul posto. Noi agiamo in modo indipendente sia dai produttori che dalle banche ed elaboriamo piani di locazione che vi lasciano la massima libertà di pianificazione. Ne è un esempio Master Rent, la soluzione pensata da GRENKE per le piccole e medie imprese. Con esso potete stipulare diversi contratti individuali di locazione, indipendenti gli uni dagli altri, nell'ambito di un budget annuale, approfittando per ognuno dei vantaggi in termini di costo applicati al volume complessivo.

Qualunque sia la vostra attività, saremo lieti di essere vostri partner per gli investimenti nelle infrastrutture IT.

Wolfgang Grenke

Investire nel progresso tecnologico con un occhio ai costi – i vantaggi della locazione.

Viviamo in un mondo in rete. Per avere successo con la vostra impresa, dovete investire costantemente nella tecnologia informatica più avanzata. Ma questi acquisti vincolano il capitale e a causa dei brevi cicli d'innovazione molti apparecchi diventano obsoleti prima ancora di aver dato un rendimento economico. La soluzione: l'offerta di locazione GRENKE.

Risparmiare il capitale proprio.

Rafforzare la solvibilità.

Una dotazione IT efficiente ha il suo prezzo. Costa liquidità e lunghe trattative per ottenere crediti da fornitori e banche. La locazione invece non limita la vostra possibilità di ottenere credito presso i fornitori di servizi finanziari, né incide sul vostro bilancio. Questo perché gli apparecchi rimangono di proprietà della società locatrice e – a differenza dell'acquisto – il rapporto tra il capitale proprio e il totale di bilancio e tra il capitale proprio e le immobilizzazioni non rischia di peggiorare a vostro svantaggio. In altre parole: potete sfruttare la tecnologia più moderna, migliorando al contempo la vostra solvibilità, la vostra situazione bancaria e quindi il rating della vostra impresa.

Risparmiare sulle prestazioni anticipate.

Guadagnare in sicurezza della pianificazione.

Noleggiare gli innovativi apparecchi IT conviene. Il motivo? Perché pagate soltanto quando cominciate ad avere un ritorno dalla tecnologia nella vostra impresa. Invece di sostenere elevati costi d'acquisto che dovranno prima o poi essere recuperati, potete pagare

regolarmente le rate della locazione con i proventi realizzati durante e attraverso l'utilizzo degli apparecchi. Questo amplia da subito le vostre possibilità d'investimento. A questo vantaggio "Pay-as-you earn" si aggiunge la sicurezza della pianificazione. Le rate costanti della locazione sono infatti un centro di costo fisso nella vostra pianificazione aziendale.

Tenersi al passo con i tempi.

Con l'acquisto della tecnologia informatica, effettuate un investimento destinato a durare negli anni. Ma la tecnologia si evolve proprio come la vostra impresa. Ecco perché la locazione offerta da GRENKE prevede sempre un'opzione di scambio. Se in commercio entrano apparecchi più efficienti o economici di quelli da voi noleggiati, potete effettuare la sostituzione nel corso della durata del contratto, spesso senza neppure aumentare il canone di noleggio. Inoltre se la vostra impresa cresce e il vostro fabbisogno tecnologico aumenta parallelamente, potete sempre ampliare il contratto di locazione.

Le strutture IT della vostra impresa sono importanti. Ma rappresentano soltanto il mezzo, non il fine. Il nostro obiettivo è di offrire ai nostri clienti qualcosa di più di un semplice vantaggio in termini di costo. Attraverso una consulenza competente, una gestione rapida e non complicata, l'assistenza online e procedure all'insegna della semplicità, siamo in grado di limitare i vostri oneri amministrativi – di modo che possiate serenamente concentrarvi soltanto sul vostro lavoro.

Contenuti

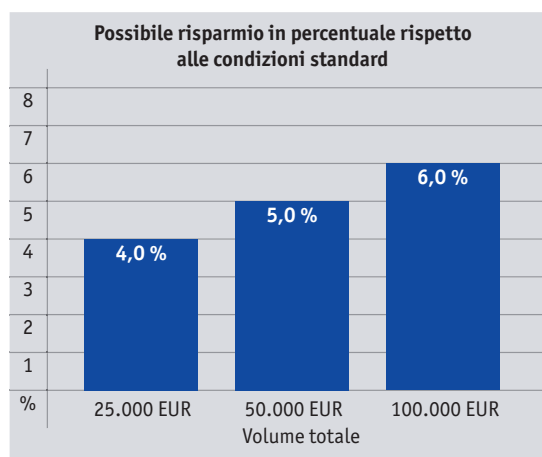
Investire nel progresso tecnologico con un occhio ai costi – i vantaggi della locazione.	3
Vantaggi di contratto in contratto – Master Rent, l'accordo quadro di GRENKE.	4
Avvalersi dell'assistenza individuale a 360 gradi – il Lifecycle Service di GRENKE.	6
Tenere sotto controllo costi e rendimento – l'IT Asset Management di GRENKE.	9
Domande e risposte.	10
Fidarsi dell'esperienza – il Gruppo GRENKE.	12
Dare importanza alla persona – Il vostro GRENKE Account Manager.	14

Vantaggi di contratto in contratto – Master Rent, l'accordo quadro di GRENKE.

I nostri clienti approfittano non solo dei vantaggi del classico noleggio, ma di soluzioni studiate appositamente per le piccole e medie imprese, come Master Rent, l'accordo quadro di GRENKE. Grazie a Master Rent vi garantite le condizioni migliori per gli investimenti IT, mantenendo al contempo la massima libertà di pianificazione possibile.

Insieme al vostro consulente GRENKE, stabilite un budget annuo per gli investimenti IT pianificati. Se raggiungete un valore complessivo d'acquisto pari o superiore a 25.000 euro, vi concediamo condizioni privilegiate per ogni singolo contratto individuale. Questo significa che durante i dodici mesi concordati potete noleggiare i prodotti più disparati indipendentemente gli uni dagli altri, effettuando persino piccoli acquisti a partire da un valore di 500 euro alle condizioni di un "grosso ordine". Siete voi a decidere liberamente quando e quanto investire in quest'arco di tempo, in funzione del vostro fabbisogno tecnologico e dell'andamento dei vostri affari.

L'accordo vi offre l'opportunità di noleggiare beni nei settori informatica, copia, telecomunicazioni, macchine per ufficio in generale e tecnologia della sicurezza. Siete voi a decidere per ogni singolo oggetto la durata del noleggio, il tutto sempre alle condizioni privilegiate garantite dall'accordo quadro Master Rent.

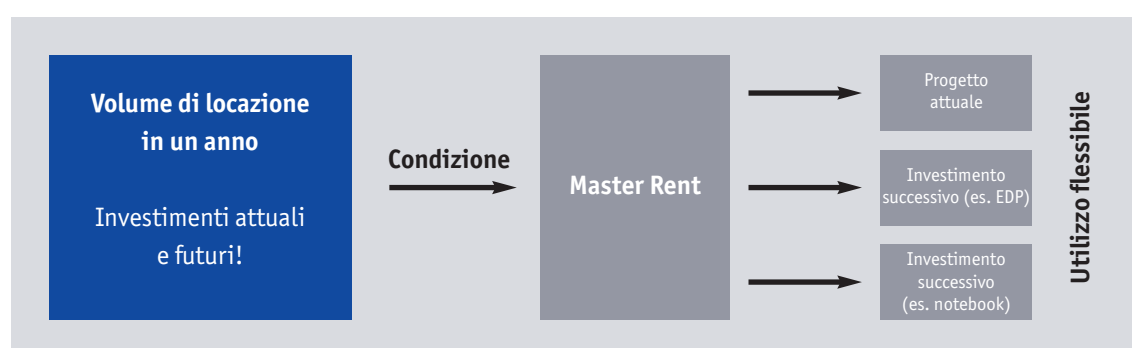


Con Master Rent è possibile suddividere il volume totale su diversi contratti



Tutto sommato è meglio la locazione.

I vantaggi dell'accordo quadro Master Rent sono davanti agli occhi di tutti. Potete suddividere il volume di locazione annuale che avete concordato con noi in tutti i contratti che volete, mentre noi manteniamo comunque una visione d'insieme. Trattiamo i diversi investimenti come un unico grande acquisto e calcoliamo le corrispondenti condizioni privilegiate attraverso un unico coefficiente di locazione.



Se avete valide ragioni – negli affari nulla può essere pianificato con assoluta certezza – per rimandare singoli investimenti o addirittura rinunciarvi e non siete in grado di adempiere all'accordo quadro Master Rent, il vostro consulente GRENKE è l'interlocutore che fa al caso vostro. Insieme a voi cercherà infatti d'individuare la soluzione adeguata alle nuove circostanze.

I vostri vantaggi in sintesi:

Bassi costi

Grazie a condizioni vantaggiose sull'intero volume, che potete utilizzare in maniera flessibile e razionale.

Massima flessibilità

Grazie alla possibilità di formulare i contratti individuali in maniera personalizzata e specifica per l'oggetto.

Assistenza personale

Del vostro GRENKE Account Manager a casa vostra.

Maggiore trasparenza

Grazie all'impiego di IT Asset Management.

Processi semplici e rapidi

Grazie a un'unica verifica della solvibilità, contratti individuali semplificati e la possibilità di nominare persone aventi potere di firma per la stipula dei singoli contratti.

Avvalersi dell'assistenza individuale a 360 gradi – il Lifecycle Service di GRENKE.

Una buona offerta di locazione deve essere necessariamente affiancata da un'assistenza all'altezza. Master Rent vi permette quindi di accedere ai servizi completi del piano Lifecycle Service di GRENKE, con il quale vi accompagniamo per tutta la durata della vita utile degli oggetti in locazione. Il piano ha una struttura modulare, in modo da lasciarvi libertà di scelta sui moduli che desiderate utilizzare all'interno del vostro accordo quadro Master Rent e che saranno quindi applicati a tutti i singoli contratti di locazione da esso derivanti. Insieme al vostro consulente GRENKE potrete elaborare un pacchetto studiato su misura per la vostra impresa.

Esempio fornitura: Avete già investito nel settore IT, ma volete approfittare dei vantaggi dell'accordo quadro Master Rent. Nessun problema. Il vostro consulente troverà la soluzione per integrare nel piano di locazione gli investimenti presenti e futuri. Va da sé che possono essere combinati anche i prodotti di diversi produttori e rivenditori specializzati.

Esempio messa in funzione: Volete investire in un sistema server, un impianto telefonico ecc. ed essere certi che gli apparecchi non vengano solo consegnati, ma funzionino anche in modo affidabile. Per noi l'emissione di una conferma di presa in carico e installazione è prassi normale. Voi firmate questa conferma soltanto quando tutto funziona. E solo allora iniziate a pagare i canoni di locazione.

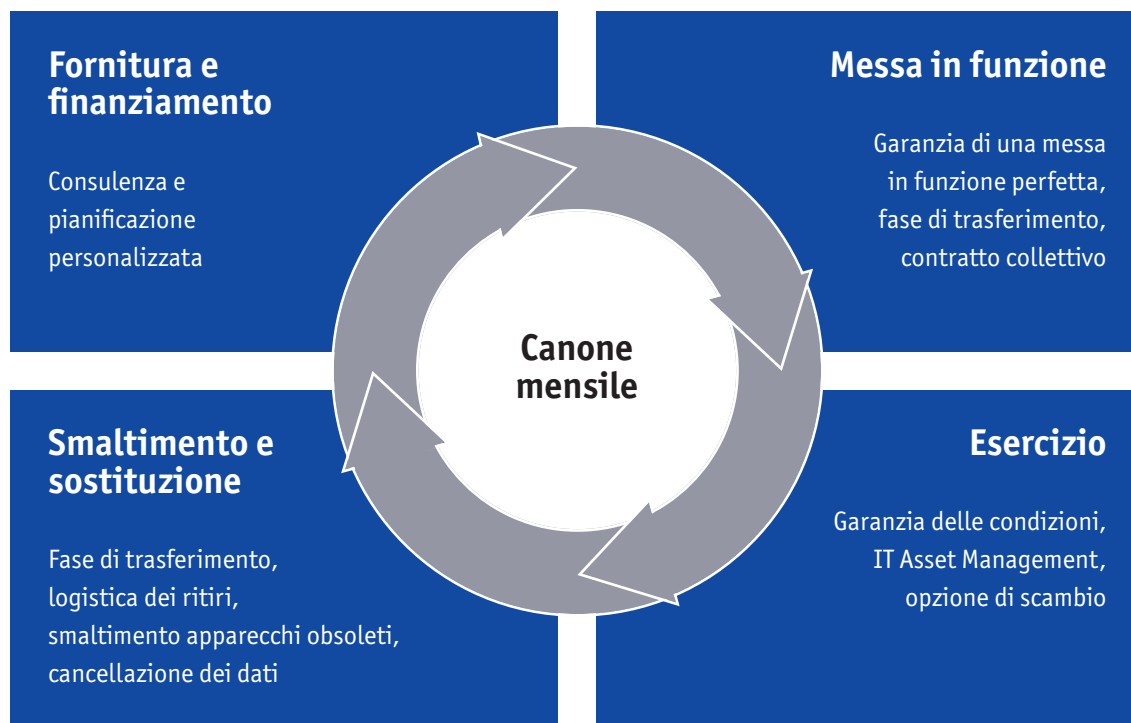
Per aiutarvi a farvi un'idea dell'utilità dei moduli, abbiamo individuato per voi alcuni esempi.

Modulo Contratto collettivo

Questo modulo vi permette, in qualità di clienti dell'accordo quadro Master Rent, di integrare a cadenza trimestrale in un contratto collettivo i contratti individuali che avete stipulato nei confronti di un fornitore. In tal modo risparmiate sulle spese generali amministrative. Voi potete utilizzare gli oggetti in locazione ordinati a partire dal momento in cui vengono forniti. Noi ci accolliamo il prefinanziamento al ricevimento della conferma di presa in carico/installazione firmata da voi.

„Le piccole e medie imprese sono ognuna una realtà a sé stante. Le soluzioni preconfezionate non sono la risposta alle loro esigenze. Ci vogliono un'assistenza individuale e piani di locazione studiati su misura.“

Wolfgang Grenke



Modulo Fase di trasferimento

Se alla decorrenza del termine base decidete di chiudere un contratto di locazione, il modulo Fase di trasferimento vi permette di sostituire gli apparecchi comodamente e senza fatica. Potete infatti continuare a utilizzare gli oggetti a condizioni ridotte di mese in mese o di trimestre in trimestre, fino all'arrivo delle nuove dotazioni. Approfittate quindi della massima flessibilità insieme a una pianificazione trasparente dei costi.

Modulo Logistica e smaltimento

Al termine della vita utile degli apparecchi, saremo lieti di occuparci per voi del ritiro e dello smaltimento. I costi a vostro carico dipendono dalle condizioni in cui si troveranno gli apparecchi, dal numero di apparecchi consegnati e dalla loro distribuzione presso sedi diverse, ad es. nelle filiali.

Modulo Cancellazione certificata dei dati

Nel settore IT capita spesso di condividere o salvare dati "sensibili". Questi dati non devono finire nelle mani di soggetti esterni non autorizzati. Per tale motivo, al termine della vita utile degli apparecchi IT vi offriamo – in aggiunta alla cancellazione dei dati da noi normalmente effettuata – anche una cancellazione certificata dei dati con verbale di cancellazione. Saremo lieti di presentarvi un'offerta su richiesta.



Tenere sotto controllo costi e rendimento – l'IT Asset Management di GRENKE.

Per avere successo negli affari serve soprattutto una cosa: avere una visione d'insieme. Ciò vale anche per le strutture IT nella vostra impresa. Proprio in questo innovativo settore, il rapporto tra massimo rendimento e costi ottimali è facilmente soggetto a oscillazioni. Per aiutarvi ad avere tutto sotto controllo anche dopo la fase d'acquisto, GRENKE vi offre la possibilità dell'IT Asset Management nell'ambito dell'accordo quadro Master Rent.

Potete accedere all'IT Asset Manager dal nostro portale online. Qui i contratti che avete stipulato con noi sono già salvati in automatico. Basta premere un tasto sul vostro PC per trovare la risposta a tutte le vostre domande sugli aspetti legati all'inventario, ai contratti o ai costi delle dotazioni IT: qual è il vostro inventario IT complessivo, acquistato o noleggiato? A quanto ammonta attualmente il volume scambiabile dei vostri contratti di locazione? Quale fornitore è responsabile per un determinato apparecchio in garanzia?

Grazie al costante confronto tra costo e rendimento, sapete sempre quando vale la pena di avviare una ristrutturazione e potete quindi gestire in modo efficiente i costi complessivi del vostro inventario IT.

Il manager dei centri di costo: più trasparenza nelle decisioni sul budget

Da un lato, il manager dei centri di costo vi informa sui costi complessivi delle vostre dotazioni IT e, dall'altro, assegna le relative percentuali ai centri di costo ai quali sono collegati i singoli oggetti in locazione. Ottenete quindi una visione d'insieme, per esempio, sulla distribuzione mensile dei costi IT tra i singoli centri di costo e potete avvalervi di una base trasparente per prendere decisioni sul budget in funzione dei centri di costo.

Il manager delle sedi: rapida visione d'insieme dell'inventario

Volete sapere dove sono utilizzati gli oggetti dei contratti di locazione e quali sono i relativi costi? Il manager delle sedi è in grado di fornirvi tutte le risposte. Qui trovate i dati delle singole sedi – unità produttive, controllate ecc. – dei contratti di locazione. È possibile creare anche altre sedi.

Il manager delle postazioni di lavoro: informazioni dettagliate con un click

Grazie al manager delle postazioni di lavoro è possibile risalire a quale apparecchio trova impiego in quale postazione di lavoro, oppure a quanti oggetti in locazione sono utilizzati in una certa postazione di lavoro. Questo vi facilita l'elaborazione del budget e vi permette di ottenere una panoramica dettagliata dei costi.

Il manager dei contratti: gestione efficiente dei costi

Quanto durano i singoli contratti? Dove dovrete operare una ristrutturazione? Il manager dei contratti vi tiene sempre aggiornati, aiutandovi a fare la cosa giusta al momento giusto, di modo che possiate gestire in maniera efficiente – ed eventualmente ridurre – i costi complessivi del vostro inventario IT, i cosiddetti Total Costs of Ownership.

**Risposte a portata di mano grazie
all'IT Asset Management GRENKE.**

Domande e risposte.



Ute Steffan, GRENKE Account Manager

Raramente i progetti di locazione IT delle piccole e medie imprese riguardano grossi volumi. Piuttosto si tratta generalmente di acquisti di piccola e piccolissima entità, indipendenti gli uni dagli altri. È da qui che prende le mosse l'idea dell'accordo quadro Master Rent di GRENKE. Questo accordo permette infatti di considerare tanti contratti individuali come un unico grande ordine. Abbiamo raccolto le domande più frequenti dei clienti e richiediamo supporto all'Account Manager GRENKE Ute Steffan.

DA QUANDO UN'IMPRESA HA UN RITORNO SULLA STIPULAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO MASTER RENT?

Anzitutto, occorre pianificare acquisti IT complessivi per il valore di almeno 25.000 euro nei dodici mesi successivi. Può sembrare molto, ma questa cifra si raggiunge in fretta, soprattutto perché nel totale si possono inserire anche gli acquisti già attivati o in corso. Questo volume d'investimento complessivo determina le condizioni privilegiate di tutti i contratti individuali nell'ambito dell'accordo quadro Master Rent, anche nel caso di un piccolo acquisto di soli 500 euro. L'accordo quadro Master Rent ha

quindi un ritorno sin dal primissimo acquisto. E non solo dal punto di vista finanziario. La gestione dei singoli contratti di locazione nell'ambito dell'accordo è particolarmente rapida e non complicata. Serve solo una verifica di solvibilità, i contratti sono semplificati e non occorre una procura per nominare le persone aventi potere di firma.

L'ACCORDO QUADRO MI VINCOLA A DETERMINATI BENI O FORNITORI?

No. GRENKE agisce in maniera indipendente dai produttori e dalle banche. I clienti dell'accordo quadro Master Rent possono scegliere tra i beni più diversi: comunicazione e macchine per ufficio, tecnologia informatica e sistemi di sicurezza, stampa e copia. Previo accordo, possono essere accettati anche beni "più insoliti". L'accordo quadro non contempla però la locazione di auto.

COME SI RIFLETTE L'ACCORDO QUADRO SULLA FORMULAZIONE DEI CONTRATTI INDIVIDUALI?

In nessun modo. Eccezion fatta per le condizioni privilegiate, naturalmente. In qualità di clienti, siete voi a decidere personalmente la durata contrattuale di ogni bene in locazione.

A PROPOSITO DI DURATA. COSA SUCCEDA AL TERMINE DEL PERIODO BASE DI LOCAZIONE?

Esistono diverse possibilità. Primo, restituire gli apparecchi e acquistarne di nuovi. Secondo, richiedere un'offerta d'acquisto per gli oggetti in locazione e quindi rilevarli per il valore residuo. Terzo, rinnovare la locazione. L'impresa può quindi decidere con la massima flessibilità.

LA PREDISPOSIZIONE DELL'ACCORDO QUADRO MASTER RENT COMPORTA DEI COSTI PER L'IMPRESA?

No. Non viene applicata alcuna commissione. Si pagano soltanto i canoni di locazione per gli oggetti indicati nei contratti individuali.

COSA SUCCEDDE SE UN'IMPRESA NON USUFRUISCE APPIENO DELL'ACCORDO QUADRO MASTER RENT O DEVE RIMANDARE DEGLI INVESTIMENTI?

Gli imprenditori devono sempre aspettarsi delle sorprese, visto anche che siamo ancora in piena crisi economica. Di conseguenza, se ci sono validi motivi per rimandare o addirittura cancellare gli investimenti pianificati, noi cerchiamo una soluzione insieme al cliente. Gli investimenti rimandati possono ad esempio essere inseriti in un contratto quadro successivo oppure si può prorogare l'accordo esistente. Se l'impresa ha usufruito di meno del 50% del volume concordato, noi ricalcoliamo semplicemente i contratti individuali stipulati secondo la lista delle condizioni applicabili.

COME HA AFFERMATO ALL'INIZIO, IL PERIODO D'INVESTIMENTO VIENE FISSATO A DODICI MESI. CIÒ SIGNIFICA CHE L'ACCORDO QUADRO MASTER RENT HA UN ANNO DI VALIDITÀ?

Il volume complessivo di locazione è a disposizione del cliente dell'accordo quadro Master Rent per un periodo di dodici mesi, alle condizioni stabilite, indipen-

dentemente dall'anno solare. Durante questo periodo può essere sfruttato in un numero di contratti individuali a discrezione del cliente, sempre nel momento che l'impresa ritiene ottimale per l'investimento.

LE CONDIZIONI PER I CONTRATTI INDIVIDUALI SONO QUINDI STABILITE NELL'ACCORDO QUADRO. CHE COSA SUCCEDDE ALLA SUA SCADENZA? LE CONDIZIONI CAMBIANO DOPO TALE DATA?

Certo che no. I canoni di locazione rimangono costanti per tutta la durata dei contratti individuali. Se il contratto viene rispettato, è escluso qualsiasi adeguamento a posteriori. L'accordo quadro e il suo termine di dodici mesi si riferiscono esclusivamente alla stipulazione dei contratti di locazione.

Delle questioni finanziarie non si parla con il primo che passa. Noi di GRENKE vi forniamo assistenza sul posto e vi dedichiamo tutto il tempo di cui avete bisogno.



Presenza globale, servizio locale

La stretta collaborazione di GRENKE con i suoi partner e i suoi clienti non è dovuta al caso, ma è il risultato della nostra filosofia aziendale e del nostro impegno a livello internazionale. GRENKE offre un servizio globale e puntuale – il consiglio di un esperto è sempre a portata di mano. Siamo presenti nelle maggiori città italiane, contattaci per avere i riferimenti della filiale più vicina a te.



Dare importanza alla persona – Il vostro GRENKE Account Manager.

Delle questioni finanziarie non si parla con il primo che passa. E le decisioni importanti sugli investimenti non si prendono così su due piedi. Noi di GRENKE vi forniamo assistenza sul posto e vi dedichiamo tutto il tempo di cui avete bisogno. In qualità di nostri clienti, voi avete un interlocutore personale che si occupa delle vostre esigenze, ponendosi l'obiettivo di sviluppare un piano di locazione che corrisponda esattamente alle vostre aspettative d'impresa – in termini di oggetti, di finanziamento e anche di relativo Lifecycle Service.

Le soluzioni di locazione di GRENKE si contraddistinguono per le migliori condizioni, la massima flessibilità e una gestione all'insegna della semplicità. Provatele anche voi! Siamo a vostra completa disposizione.



Fax al numero +39 02 300 82 400.

Scriveteci un'e-mail all'indirizzo servizio@grenke.it oppure inviateci un fax

- Inviatemi la brochure aggiornata del Gruppo GRENKE.
- Desidero conoscervi personalmente nell'ambito di un colloquio di consulenza non vincolante.
- Sono interessato a un'offerta di locazione individuale.

Nome cognome: _____

Posizione: _____

Azienda: _____


Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____



**Master Rent: la soluzione GRENKE per
le piccole e medie imprese.**



Sede centrale
GRENKE LOCAZIONE SRL
Via Montefeltro, 4
20156 Milano

Telefono: +39 02 30082-1
Fax: +39 02 30082-400
E-mail: servizio@grenke.it
Internet: www.grenke.it